



Jaarstukken 2023

24-07-2024

2.1.4 Algemeen maatschappelijke voorzieningen

De gemeente hanteert als uitgangspunt dat iedereen actief kan deelnemen aan de samenleving, ongeacht afkomst, geslacht, beperking, geloof of (seksuele) voorkeur en zoveel mogelijk zelfstandig kan functioneren. Actieve deelname aan onze maatschappij helpt ook bij het tegengaan van eenzaamheid. Mantelzorgers en vrijwilligers zijn belangrijk en worden ondersteund, zodat zij hun werk zo goed mogelijk kunnen blijven doen.

Dit thema voorziet in diverse voorzieningen en preventie-activiteiten gericht op het gebied van zorg en welzijn, waaronder voor diverse groepen vluchtelingen.



Wat wilden we bereiken en wat hebben we gedaan?

In het bovenstaande thema hebben we het volgende speerpunt:

Speerpunt: Kwalitatief goede zorg

Doelstelling	De hulpvraag in het geval van huiselijk geweld en kindermishandeling kunnen opvangen én zorgen dat deze laagdrempelig toegankelijk is
Wat wilden we doen?	• Ook voor 2023 is het belangrijk om te bewaken dat de capaciteit van de lokale hulpverlening voldoende blijft bij de toenemende hulpvraag. • Aan de hand van de evaluatie in 2022 wordt gekeken of het spreekuur huiselijk geweld voldoet aan de behoefte. • De samenwerking tussen de gemeentelijke hulpverlener huiselijk geweld en Veilig Thuis (VT) wordt voortgezet.
Wat hebben we gedaan?	• De functie hulpverlener Huiselijk Geweld en Kindermishandeling (HGKM) is in 2023 voortgezet, en ook in 2024 blijft deze functie bestaan. Hiermee is er voldoende capaciteit voor de lokale hulpverlening. De functie is geïntegreerd in het Sociaal Team. • In 2023 zijn er twee bewoners langsgeweest op het spreekuur, nadat zij zijn doorverwezen. Er is daarom in 2023 vol ingezet op het vergroten van de opkomst. Deze interventies hebben niet geleid tot een hogere opkomst. Om tot een andere strategie te komen, zijn we onder andere in gesprek gegaan met een ervaringsdeskundige. Deze gesprekken hebben geleid tot nieuwe inzichten, welke we in 2024 gaan uitvoeren. • De samenwerking tussen VT en de gemeentelijke hulpverlener HGKM (zit in het Sociaal Team) is nog steeds actief en de halfjaarlijkse evaluaties zijn positief van beide kanten. Het Sociaal Team heeft een vaste contactpersoon bij Veilig Thuis.

Doelstelling	Vertegenwoordiging van het belang van Ouder-Amstel in de gemeenschappelijke regeling Amsterdam-Amstelland (Veilig Thuis)
Wat wilden we doen?	• Verwacht wordt dat het aantal meldingen bij Veilig Thuis nog blijft stijgen. Er wordt rekening gehouden met een groei van het personeel bij Veilig Thuis van 10% in 2023. • Regioaanpak huiselijk geweld en kindermishandeling (HGKM) 2020-2024. De focus van Ouder-Amstel ligt bij preventie.
Wat hebben we gedaan?	• Het aantal meldingen bij Veilig Thuis is in het eerste half jaar van 2023 gestegen ten opzichte van het aantal meldingen in het eerste halfjaar van 2022. Wel blijft Veilig Thuis personeel werven. In de eerste helft van 2023 betrof dit achttien nieuwe medewerkers. Op het moment van schrijven zijn de volledige jaarcijfers nog niet bekend. • Om de bewustwording onder inwoners over huiselijk geweld en de meldingsbereidheid te vergroten is de expositie "Wij doorbreken de cirkel van geweld" georganiseerd. Deze expositie vond in augustus/september plaats in het gebied rondom het gemeentehuis en Sluisplein in Ouderkerk aan de Amstel

Speerpunt: Enthousiasmeren meer vrijwilligers

Doelstelling	Vrijwilligers zo goed mogelijk ondersteunen
Wat wilden we doen?	• De vacaturebank actief promoten. • Faciliteren bij het in stand houden van vrijwilligerswerk.
Wat hebben we gedaan?	• Er is in beide kernen een Zorg en Welzijn informatiemarkt gehouden, waar verschillende organisaties informatie hebben verstrekt aan belangstellenden. • Het Gezamenlijk vrijwilligersoverleg (GVO) heeft vier keer plaats gevonden. In dit overleg stemmen de vrijwilligersorganisaties activiteiten op elkaar af.

Doelstelling	Vrijwilligers zo goed mogelijk ondersteunen

Speerpunt: Actieve en respectvolle gemeente

Doelstelling	Iedereen kan actief deelnemen aan de samenleving, ongeacht afkomst, geslacht, beperking, geloof of (seksuele) voorkeur
Wat wilden we doen?	Diverse organisaties voeren het gemeentelijk beleid op het gebied van Wmo, welzijn, sport en cultuur dat gericht is op het deelnemen van onze inwoners aan de samenleving. De gemeente stimuleert dit beleid door middel van subsidies. In het kader van de versobering op het subsidiebeleid vindt een herijking plaats die ook op dit terrein een impact kan hebben. Dit moet nog worden uitgewerkt en geldt dus niet voor 2023.
Wat hebben we gedaan?	Er is samen met de Openbare Bibliotheek Amsterdam (OBA) gewerkt aan digitale inclusie. De OBA Duivendrecht is een Informatiepunt Digitale Overheid (IDO) geworden. Onder de noemer 'Hulp bij digitaal' wordt in Duivendrecht het volgende aangeboden aan jong en oud: - Informatiepunt Digitale Overheid (voor vragen over de digitale overheid). - Spreekuur voor algemene en technische vragen van digitale aard. - Oefenuur (begeleid individueel werken aan het verbeteren van basisvaardigheden). - Cursussen gericht op het trainen en verder ontwikkelen van digitale vaardigheden zoals Klik en Tik, DigiSterker en DigiVitaler. In 2023 hebben onder andere 59 deelnemers een computercursus gevolgd en zijn er 219 vragen beantwoord.

Doelstelling	Mensen die zich eenzaam voelen worden geholpen bij maatschappelijke deelname
Wat wilden we doen?	Lokale campagne tegen eenzaamheid uitvoeren.
Wat hebben we gedaan?	In de periode van 28 september tot 6 oktober 2023 is de week van de Eenzaamheid door Coherente georganiseerd en zijn er veel verschillende activiteiten geweest, waaraan kon worden deelgenomen.

Doelstelling	In Ouder-Amstel wordt respectvol met verschillen omgegaan
Wat wilden we doen?	In samenspraak met maatschappelijke partners gaat de gemeente op passende wijze aandacht besteden aan het thema emancipatie.
Wat hebben we gedaan?	
	In 2023 is er op dit onderwerp geen actieve inzet gepleegd als gevolg van capaciteitsgebrek.

Speerpunt opvang Oekraïense vluchtelingen en asielzoekers

De behoefte aan opvangplekken voor Oekraïense vluchtelingen en asielzoekers bleef heel het jaar hoog. De oorlog in Oekraïne is nog allerm minst voorbij. De gemeente Ouder-Amstel neemt haar verantwoordelijkheid voor de opvang van vluchtelingen. Bij de opvang zijn particuliere eigenaren, inwoners (waaronder vele vrijwilligers), ondernemers en maatschappelijke organisaties betrokken, zonder wiens hulp de gemeente deze opvang niet had kunnen organiseren.

Voor de opvang van Oekraïense ontheemden stelde het Rijk in 2023 via een specifieke uitkering een normbedrag beschikbaar van € 83 per gerealiseerd bed per dag. Hiermee kan de gemeente de kosten ruim dekken voor onder andere huisvesting, leefgeld, sociaal beheer en uitvoering. Tegen het eind van het jaar bleek de gemeente hiervan ruim geld over te houden, mede dankzij zorgvuldig beheersen van de uitgaven. De verbouwingskosten voor de opvang van Oekraïners vergoedt het Rijk 1:1 aan de gemeente.

In 2023 heeft de gemeente Ouder-Amstel op drie locaties vluchtelingen opgevangen:

1. H.J.E. Wenckebachweg 144, Amsterdam-Duivendrecht
2. Korendragerstraat 1, Ouderkerk aan de Amstel
3. Entrada 700, Amsterdam-Duivendrecht

Ad 1. Van half februari tot eind juli woonden hier ongeveer 100 vluchtelingen uit Oekraïne, en eerst 150 asielzoekers en later 250 asielzoekers. Door de plannen voor locatieontwikkeling is de opvang per 1 augustus beëindigd. Het COA heeft de kosten gedekt voor de opvang van asielzoekers, waarmee deze opvang in de begroting budgettair neutraal is. De uitgaven zijn lager uitgevallen ten opzichte van de verwachte inkomsten.

Ad 2. Sinds kort na de oorlog in Oekraïne verbleven zo'n 45 vluchtelingen uit Oekraïne in het voormalige Rabobankgebouw. Op 21 augustus vertrokken de laatste vluchtelingen uit het gebouw. De weken daarvoor verhuisden verreweg de meeste van hen naar Entrada 700.

Ad 3. Vanaf medio juni is de opvang in Entrada 700 geopend. De Oekraïners trokken er in per verbouwde verdieping. Vanaf medio augustus verblijven ongeveer 220 vluchtelingen uit Oekraïne. Het huurcontract met de gemeente Amsterdam, die huurt van de eigenaar, loopt tot december 2025.

Met de kosten van het locatieonderzoek opvang asielzoekers is zo'n € 40.000 gemoeid.

Wat heeft het gekost?

Financieel overzicht Algemeen Maatschappelijke Voorzieningen

Algemeen maatschappelijke voorzieningen	R2022	B2023 primitief	B2023 na wijziging	R2023	Saldo
Lasten	3.601	1.935	11.193	10.144	1.049
Baten	1.877	11	10.578	10.177	-401
Saldo baten en lasten	-1.724	-1.924	-616	32	648
Toevoegingen aan reserves	-	-	-	-	-
Onttrekkingen aan reserves	-	-	-	-	-
Saldo reserves	-	-	-	-	-
Saldo	-1.724	-1.924	-616	32	648

Toelichting financieel overzicht

Lasten

De lagere lasten van € 1.049.000 ten opzichte van de begroting worden hoofdzakelijk veroorzaakt door de volgende posten:

- Opvang Oekraïense vluchtelingen in Entrada 700: De lagere lasten van per saldo € 957.000 ten opzichte van de begroting zijn het gevolg van diverse meevallers. De raming van uitgaven was bij de tweede burap 2023 behoudend ingeschat, gebaseerd op ervaringen met het voormalige Rabobankgebouw en H.J.E. Wenckebachweg. Entrada 700 bleek tegen het einde van het jaar veel minder kosten met zich mee te brengen dan geraamd. De post onvoorzien was uit voorzorg hoog ingeschat en bleek uiteindelijk nauwelijks nodig. Bovendien was Entrada 700 pas in augustus volledig bezet, waarna de kosten langzamerhand duidelijk werden. Dit gold bijvoorbeeld voor de schaalvoordelen voor het sociaal beheer en de grotere mate van zelfredzaamheid van de Oekraïners. Ook hebben velen van hen sneller dan verwacht betaald werk gevonden, wat van invloed was op het uitkeren van leefgeld. Uiteindelijk bleek de gemeente Amsterdam de proceskosten te vergoeden die Ouder-Amstel had gemaakt tot de ingebruikname.
- Verstrekte subsidies aan maatschappelijke partners: Deze zijn € 127.000 lager dan begroot vanwege verantwoordingen uit 2022 die in 2023 plaatsvonden. In 2022 heeft minder inzet plaatsgevonden vanwege de herstart na Corona.
- Overschrijding op beleid algemene maatschappelijke voorzieningen: Er is een overschrijding van € 89.000 ten opzichte van de begroting door meer externe inhuur binnen de eigen organisatie.
- Voorlichting over drugs en alcohol: Er is € 32.000 minder uitgegeven dan begroot.

Baten

De lagere baten van € 401.000 ten opzichte van de begroting hebben hoofdzakelijk te maken met:

- Lagere baten voor vluchtelingen uit Oekraïne: Dit wordt voornamelijk veroorzaakt door de later dan geplande opening van zowel de opvang aan de H.J.E. Wenckebachweg als die van Entrada.
- Minder inkomsten in verband met de wet inburgering: Dit bedraagt € 25.000, aangezien er ook minder uitgaven waren.
- Meer inkomsten geboekt in verband met nazorg hersteloperatie toeslagenaffaire: Er zijn € 13.000 meer inkomsten geboekt.

Beleidskaders

Kaderstellende documenten

- Beleidsplan Wmo 2020-2025
- Verordening maatschappelijke ondersteuning Ouder-Amstel 2020
- Nadere Regels Maatschappelijke Ondersteuning 2021 Ouder-Amstel
- Beleidsregels Maatschappelijke Ondersteuning 2017 Ouder-Amstel
- Beleidsplan Preventief Jeugdbeleid en Jeugdhulp 2017-2020
- Beleidsregels Jeugdhulp 2019
- Aansluitdocument Samen Zorgen
- Grondslag Aansluitdocument Samen Zorgen
- Nota Inrichting toegang Sociaal Domein
- Regioaanpak huiselijk geweld en kindermishandeling, op weg naar duurzame veiligheid 2015-2020
- Gemeenschappelijke regeling Openbare Gezondheidszorg Amstelland
- Nota Integraal alcoholbeleid Ouder-Amstel 2014-2017
- Beleidsplan Preventief jeugdbeleid en jeugdhulp 2015-2020
- Beleidsplan Preventief Jeugdbeleid en Jeugdhulp 2017-2020 Ouder-Amstel Begroting 2021-2024 (Pagina 27)
- Verordening Jeugdhulp Ouder-Amstel 2022
- Beleidsregels Jeugdhulp 2022
- Beleidsregels Wet inburgering Gemeente Ouder-Amstel 2022

Wetten

- Participatiewet
- Jeugdwet 2015
- Wet Maatschappelijke ondersteuning 2015
- Besluit loonkostensubsidie participatiewet
- Tijdelijke ministeriële regeling persoonsgegevens facturen Jeugdwet
- Besluit extramurale vrijheidsbeneming en sociale zekerheid
- Wet Inburgering 2021
- Uitvoeringsbesluit Wmo 2015
- Aanwijzingsbesluit toezichthoudende ambtenaren Jeugdwet en Wmo 2015
- Wet gemeentelijke antidiscriminatie voorzieningen• Verwijsindex risicojongeren
- Jeugdwet, Artikel 2.1 aanhef en onder e en artikel 2.2 lid 2 onder b
- Wet maatschappelijke ondersteuningrtikel 2.1.2 aanhef en onder lid a en artikel 4.1.1Veiligheid voor elkaar
- Regioaanpak 2020-2024, Huiselijk Geweld en Kindermishandeling Amsterdam-Amstelland

Verordeningen

- Verordening maatschappelijke ondersteuning Ouder-Amstel 2020
- Verordening Cliëntenparticipatie Sociaal domein Ouder-Amstel 2015
- Verordening Tegenprestatie Ouder-Amstel 2015
- Afstemmingsverordening Ouder-Amstel 2015
- Verordening Maatschappelijke Participatie schoolgaande kinderen
- Verordening Verrekening bestuurlijke boete bij recidive Ouder-Amstel 2015
- Verordening Jeugdhulp 2022
- Re-integratieverordening Participatiewet Ouder-Amstel 2023

Portefeuillehouder

Wethouder J.J. de Maa 3e locoburgemeester	Portefeuille • Coördinatie Decentralisaties • Wmo • Vrijwilligersbeleid • Diversiteitsbeleid/emancipatie
---	---

Indicatoren Algemeen maatschappelijke voorzieningen